

Bruneto Mambrin**Phone: 0039 340 2242610****Mail: mambrin@libero.it****Pec: mambrin@pec.libero.it**

Buongiorno a tutti,

Purtroppo quanto sta accadendo in Italia lo stiamo vivendo tutti con paura, apprensione e disagio.

Qualche giorno fa' tutti avevamo la legittima paura di partire per la 24^a edizione di C.&T. ora i divieti e le disposizioni Governative conseguenti al dilagare dell'epidemia ci impongono di stare tutti "a casa" per evitare o almeno limitare il rischio di essere contagiati o di contagiare. Mi auguro che tutti stiate bene e Vi invito ad essere pazienti e rispettare al massimo le limitazioni per il bene nostro e delle nostre Famiglie! Ma veniamo alla nostra manifestazione: il Tour Operator e l'Agenzia si sono immediatamente mossi per "recuperare" il costo dei voli.

Le procedure sono state tutte subito attivate, ma al momento non sono certi i tempi di recupero. Per quanto riguarda l'Hotel, al momento ci hanno risposto che "congeleranno" i pagamenti effettuati (che sono stati effettuati nella loro totalità nel rispetto degli accordi contrattuali) a loro favore, dandoci la possibilità di differire la data della manifestazione, alla quale, sono certo, Tutti vogliamo partecipare e **considerare i Voucher** validi a tale fine.

Personalmente sono d'accordo, l'Agenzia e' in grado di gestire sia l'attuale momento che l'effettuazione ad altra data che avremmo individuato, stanti le condizioni, ad una settimana compresa tra il 15 settembre al 15 ottobre 2020, ora attendiamo una risposta.

Devo dire che da parte di oltre il 95% dei Partecipanti ho ricevuto consensi favorevoli al rinvio della effettuazione della manifestazione a nuova data.

Da oggi ad allora abbiamo tutto il tempo per programmarci e organizzarci.

La validità della Garanzia Assicurativa Annullamento, per **chi ha eseguito l'iscrizione entro il 31 dicembre e per tutti coloro che hanno avuto cura di stipularla dopo tale data**, sarà valida anche per la ripetizione del viaggio.

Ovviamente non interviene per cause quali epidemie bensì solo in caso di annullamento per motivi di salute, infortunio o problemi "famigliari o individuali" comprovati da certificazione medica.

Per questa particolare situazione causata da epidemia (ormai pandemia), la politica di Compagnie Aeree, Agenzie Viaggi e Tour Operator considera l'emissione di Voucher da utilizzare per la ripetizione del viaggio, trattandosi nella fattispecie di un Viaggio di Gruppo con voli e servizi prenotati a favore dell'ASD CICLO&TURISMO BUZZI UNICEM, i voucher, una volta predisposti, saranno emessi e consegnati a quest'ultima .

Sarà quindi l'ASD CICLO&TURISMO BUZZI UNICEM a provvedere alla consegna dei Vouchers ad ogni Iscritto al Viaggio.

L'ASD CICLO&TURISMO BUZZI UNICEM stante l'eccezionalità del caso, chi richiederà il rimborso, **dovrà considerare tutte le voci di spesa**, già totalmente sostenute nella loro totalità, **per le quali non si potrà chiedere il rimborso**, in particolare :

- la previsita organizzativa per testare i percorsi,
- la stampa dei dépliant e le spese postali per l'invio
- la pubblicità
- Il costo relativo al completo da ciclista (che naturalmente Vi verrebbe consegnato)
- i cartoni da imballaggio e le spese di spedizione degli stessi
- Quant'altro si è speso per poter realizzare la manifestazione!

Come già accennato la quasi totalità dei Partecipanti, in seguito alla comunicazione di annullamento, ha rinnovato la fiducia per l'effettuazione a nuova data. Sarei veramente felice di **avere riconferma della volontà di partecipazione a nuova data con una e-mail o WhatsApp o sms.**

Grazie

Un augurio a Tutti di lasciarci alle spalle questo difficilissimo momento che l'ITALIA vive. Sono certo che ce la faremo.

Un sincero ed affettuoso saluto a Tutti.

Bruneto Mambrin